

Εφαρμογή της Διασφάλισης Ποιότητας στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Βάσω Αναστασοπούλου

Διευθύντρια Ανάπτυξης και Ευρωπαϊκών Έργων

Εκπαιδευτικός Οργανισμός ΔΗΜΗΤΡΑ



Distance Education
Quality Framework

Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση (ανακοίνωση) δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Co-funded by
the European Union¹

Διασφάλιση Ποιότητας

- Διασφάλιση Ποιότητας (ΔΠ) : Διαδικασία ελέγχου, κατά πόσο οι παρεχόμενες υπηρεσίες πληρούν τα επιθυμητά πρότυπα ποιότητας
- Στον τομέα της εκπαίδευσης, η ΔΠ αναφέρεται σε μια **συνεχή διαδικασία παρακολούθησης, αξιολόγησης, διατήρησης και βελτίωσης της ποιότητας** ενός εκπαιδευτικού συστήματος, ιδρύματος ή προγράμματος, καθώς και των εκπαιδευτικών προϊόντων και αποτελεσμάτων.

Ο κύκλος Διασφάλισης Ποιότητας

Set up clear, appropriate and measurable goals and objectives in terms of policies, procedures, tasks and human resources



Establish procedures to ensure the achievement of goals and objectives (e.g. development of partnerships, involvement of stakeholders, allocation of resources, and organisational or operational procedures)



Develop procedures in order to achieve the targeted outcomes and/or new objectives; after processing feedback, key stakeholders conduct discussion and analysis in order to devise procedures for change



Design mechanisms for the evaluation of achievements and outcomes by collecting and processing data in order to make informed assessment



εξ αποστάσεως εκπαίδευση

- Εξέλιξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Τρέχουσες τάσεις και τεχνολογίες στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
- Η σημασία της Διασφάλισης Ποιότητας στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.



Η ΤΝ στην εκπαίδευση - Πλεονεκτήματ α

- **Δημιουργία Εξατομικευμένου Εκπαιδευτικού Υλικού**
Χρησιμοποιώντας τη βαθιά μάθηση για την απορρόφηση και ανάλυση υπάρχοντος υλικού μαθημάτων, εγχειριδίων και αναλυτικών προγραμμάτων, η τεχνολογία δημιουργεί προσαρμοσμένο εκπαιδευτικό υλικό, συμπεριλαμβανομένων **περιλήψεων κεφαλαίων και τεστ** πολλαπλών επιλογών
- **Προσαρμοστική μάθηση:** Διδασκαλία βασικών και προχωρημένων δεξιοτήτων στους μαθητές, **αξιολογώντας το σημερινό επίπεδο δεξιοτήτων** τους και δημιουργούν μια **καθοδηγούμενη εξατομικευμένη εκπαιδευτική εμπειρία** που τους βοηθά να γίνουν ικανοί.
- **Υποστηρικτική τεχνολογία:** Η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να βοηθήσει τους μαθητές με **ειδικές ανάγκες** να έχουν πρόσβαση σε μια πιο **ισότιμη εκπαίδευση**, για παράδειγμα "**διαβάζοντας αποσπάσματα σε έναν μαθητή με προβλήματα όρασης**".
- **Ανατροφοδότηση σχετικά με την ποιότητα των μαθημάτων:** Για παράδειγμα, αν πολλοί μαθητές απαντούν λανθασμένα σε μια ερώτηση, η ΤΝ μπορεί να **εντοπίσει τις συγκεκριμένες πληροφορίες ή έννοιες που λείπουν από τους μαθητές**, ώστε οι εκπαιδευτικοί να μπορούν να προσφέρουν **στοχευμένες βελτιώσεις στα υλικά και τις μεθόδους**.

Συμπερίληψη, Προσβασιμότητα και Μόχλευση της τεχνολογίας για την επίτευξη εκπαιδευτικών στόχων



Είναι μια πολύ καλή στιγμή να αρχίσουμε να σκεφτόμαστε **νέους τρόπους εκπαίδευσης ή νέα εργαλεία** για τις τάξεις μας **νέες παιδαγωγικές** για **καλύτερα αποτελέσματα**

Οι νέες τεχνολογίες είναι στη διάθεσή μας!

1. Gradescope



Εργαλείο ΤΝ που επιτρέπει στους μαθητές να αξιολογούν ο ένας τον άλλον παρέχοντας ανατροφοδότηση, κάτι που συχνά είναι χρονοβόρο χωρίς την τεχνολογία ΤΝ.

Βασίζεται σε έναν συνδυασμό μηχανικής μάθησης (ML) και τεχνητής νοημοσύνης για να κάνει τη βαθμολόγηση εύκολη, εξοικονομώντας χρόνο και προσπάθεια.

Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να το χρησιμοποιήσουν για να βαθμολογήσουν τα έντυπα τεστ και τις διαδικτυακές εργασίες και να προετοιμάζουν μέρος των εργασιών.

2. Nuance Dragon Voice Recognition

Dragon

Speech recognition software
trusted by millions

- Η Nuance παρέχει λογισμικό αναγνώρισης ομιλίας που μπορούν να χρησιμοποιήσουν τόσο οι μαθητές όσο και **οι εκπαιδευτικοί**.
- **Μπορεί να μεταγράψει έως και 160 λέξεις ανά λεπτό**, βοηθώντας τους μαθητές που δυσκολεύονται να γράψουν ή να πληκτρολογήσουν.
- Υποστηρίζει επίσης **προφορικές εντολές για την πλοήγηση στα έγγραφα**, κάτι που είναι απαραίτητο για μαθητές με απαιτήσεις προσβασιμότητας.
- Προσφέρει δυνατότητες δημιουργίας σχεδίων μαθήματος, **χρονοδιαγραμμάτων, υπολογιστικών φύλλων**, λιστών ανάγνωσης κ.ά. με τριπλάσια ταχύτητα πληκτρολόγησης επιτυγχάνοντας παράλληλα **ακρίβεια 99%**.

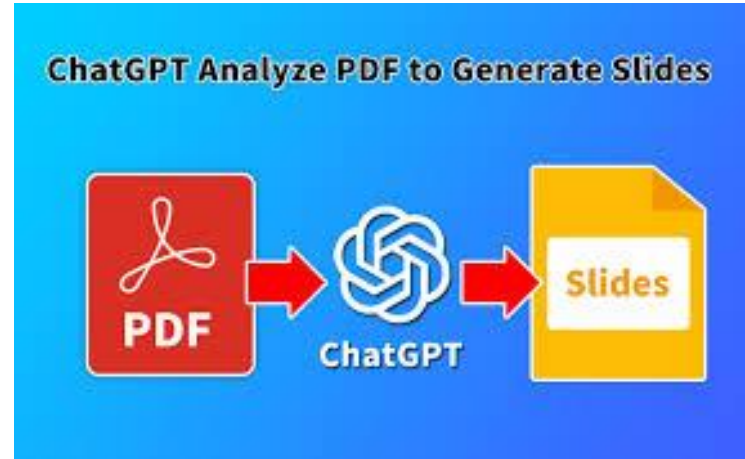
3. Curipod



Το Curipod είναι μια πλατφόρμα για διαδραστικές παρουσιάσεις και μαθήματα.

Είναι κάτι σαν το Nearpod ή το Pear Deck, και έχει μια λειτουργία όπου του δίνετε το θέμα σας και αυτό δημιουργεί την παρουσίαση.

4. Διαφάνειες GPT



Το SlidesGPT μπορεί να δημιουργήσει παρουσιάσεις με βάση το θέμα σας.

Δεν είναι τόσο γρήγορο όσο κάποιες από τις άλλες επιλογές, αλλά είναι πολύ ολοκληρωμένο όσον αφορά τη δημιουργία παρουσιάσεων διαφανειών.

Μπορεί επίσης να δημιουργήσει σημειώσεις ομιλητή για κάθε διαφάνεια με βάση το περιεχόμενο.

5. Conker



Το Conker είναι ένα AI quiz και ένας κατασκευαστής κουίζ που μπορεί να ενσωματωθεί με διάφορα συστήματα διαχείρισης μάθησης, επιτρέποντας στους εκπαιδευτικούς να δημιουργούν κουίζ κατά παραγγελία το οποίο μπορείτε να εισάγετε απευθείας στο Google Classroom.

6. Knowji



Το Knowji είναι εκπαιδευτικό εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης για μαθητές γλωσσών. Πρόκειται για μια προηγμένη εφαρμογή λεξιλογίου που χρησιμοποιεί ηχητικές και οπτικές τεχνικές

Το Knowji παρακολουθεί την πρόοδό σας στη μάθηση για κάθε λέξη και επαναφέρει λέξεις με τις οποίες παλεύετε πιο συχνά από άλλες.

Χρησιμοποιεί επίσης έναν αλγόριθμο επανάληψης που προβλέπει πότε πρόκειται να ξεχάσετε μια λέξη και σας προτρέπει να επαναλάβετε τη λέξη πριν την ξεχάσετε.

Αυτό διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη διατήρηση της μνήμης όλων όσων έχετε μάθει

7. Stepwise



Μαθηματικά Stepwise

Το StepWise Math είναι ένα εκπαιδευτικό εργαλείο με ΤΝ που απελευθερώνει το κρυμμένο μαθηματικό δυναμικό των μαθητών. Είναι μια πλατφόρμα όπου οι μαθητές μπορούν να ξεπεράσουν τις δυσκολίες που σχετίζονται με τις βασικές αριθμητικές πράξεις έως όλες τις σύνθετες μαθηματικές έννοιες.

Χρησιμοποιώντας πατενταρισμένη ΤΝ, δίνει στους μαθητές άμεση ανατροφοδότηση τη στιγμή που βρίσκονται σε σύγχυση, αναλύει τα λάθη τους και τους καθοδηγεί στο δρόμο για την επιτυχή ολοκλήρωση μαθηματικών προβλημάτων.

8. Cram101 - JusttheFacts101

9. Mika

10. ChatGPT

- **Content Technologies - Δημιουργία Εξατομικευμένου Εκπ/κού Υλικού**

Η Content Technologies προσαρμόζει τα εγχειρίδια για να εξατομικεύσει τη διαδικασία μάθησης. Το **Cram101** μετατρέπει ένα σχολικό βιβλίο σε ψήγματα πληροφοριών και δημιουργεί **συνοπτικούς οδηγούς μελέτης**, το **JusttheFacts101** δημιουργεί **περιλήψεις** κεφαλαίων.

- **Mika -άμεση ανατροφοδότηση.**

Είναι ένας **εξατομικευμένος εικονικός** καθηγητής που προσαρμόζεται στις **ανάγκες των μαθητών** και παρέχει **άμεση ανατροφοδότηση**.

- **ChatGPT**

Το ChatGPT είναι ένα chatbot τεχνητής νοημοσύνης που μπορεί να βοηθήσει με τον προγραμματισμό, τις ασκήσεις στο σπίτι και τις εξηγήσεις. Λειτουργεί με ένα **μοντέλο βαθιάς μάθησης** που μπορεί να παράγει κείμενα φυσικής γλώσσας με βάση μια δεδομένη προτροπή. Το ChatGPT μπορεί επίσης να δημιουργήσει περιεχόμενο όπως ποίηση, ιστορίες, κώδικες, δοκίμια, τραγούδια και άλλα.

Τεχνολογία στο QA

- Αξιοποίηση των συστημάτων διαχείρισης μάθησης (LMS).
- Αξιοποίηση της ανάλυσης δεδομένων για συνεχή βελτίωση.
- Διασφάλιση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και του απορρήτου των δεδομένων.
- Εντοπισμός και αντιμετώπιση γεωγραφικών και τεχνολογικών εμποδίων.
- Δημιουργία κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης και διασφάλισης της ποιότητας εν μέσω ραγδαίων αλλαγών στην εκπαιδευτική τεχνολογία.

Εν κατακλείδι

Το ταξίδι της εφαρμογής της Διασφάλισης Ποιότητας στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι σε εξέλιξη και αποτελεί

- μια δέσμευση για την αριστεία,
- μια δέσμευση για κάθε μαθητή,
- και μια δέσμευση για το μέλλον της εκπαίδευσης!

Σας ευχαριστώ πολύ για την προσοχή και τη δέσμευσή
σας στην ποιότητα στην εκπαίδευση!

DEQF



Distance Education
Quality Framework